

『パソコン(ノート/デスクトップ)データ復旧サービス』留意点・重要事項の説明

株式会社ウルア データ復旧事業部

1. 『パソコンデータ復旧サービス』申込みのご記入用紙の説明。

本 PDF ファイルの「調査依頼書」、「診断同意書」、「返送方法・同意書」に必要事項をご記入頂きノートパソコン又はデスクトップパソコン(以後パソコンと言う)と一緒に弊社までお送りください。

2. メールアドレスのご記入について。

フリーメール(yahoo、goo 等)をご記入する場合は、弊社からのメールが【迷惑メール】に入る可能性があります。

【迷惑メール】も必ずご確認ください。

プロバイダーのメールを記載されるとスムーズに取引が進みます。メールアドレスは第三者の方が見ても解かりやすい字体でお書きください。ハイフン(-)やアンバー()、ゼロ(0)とオー(o)、ジェー(J)とアイ(I)等。

3. 60日間での取引完了について。

「診断同意書」項6. に記載しておりますが、お客様が弊社にデータを復旧したいパソコンを発送した日より「60日間で取引が成立しない」(※1)場合は、お客様よりお預かりしている媒体を弊社が破損廃棄処分させていただきます。

発送後1週間が経過しても弊社から何ら連絡が無い場合は
メール・FAX 等が届いていない可能性があります。

必ず弊社「045-331-6860」まで、ご連絡をお願いします。

(※1)「60日間での取引が成立しない」とは、データ復旧に成功したが復旧作業料金の「お支払い意思」が無く期間が過ぎた場合や残念ながらデータ復旧が出来なかった場合で返却(発送許可)の意思確認が取れない場合を言います。

上記をご理解頂き弊社データ復旧サービスにお申し込み下さい。

尚、本用紙の『パソコン(ノート/デスクトップ)データ復旧サービス』
留意点・重要事項の説明は**同封不要**です。

「調査依頼書」、「診断同意書」、「返送方法・同意書」に
必要事項をご記入頂きパソコンと一緒に送り下さい。

【パソコン（ノート/デスクトップ）専用 調査依頼書】 申込日 年 月 日

お名前 [] ふりがな []
〒 [] 住所 []
会社名 [] ※返送先が会社の時にご記入ください。
電話番号 [] ファックス []
メール [] ※PC メール推奨、携帯も可能です。
※領収書が必要なお客様は宛名をお知らせ下さい。 []

Q 1 : お送り頂きましたパソコンのメーカー名・製品名又は型番をご記入下さい。

※記入例：①富士通 FMV-BIBLO FMVNB40 ②FMV-BIBLO NE/60 に内蔵されていた 80GB のハードディスク 等

[]

Q 2 : 特に復旧したいフォルダー名称は何処ですか？

※記入例：ユーザー：太郎のマイドキュメント&マイピクチャーとデスクトップ。※解からない場合は未記入でも可。

[]

[]

[]

Q 3 : 特に重要なデータ（ファイル）の種類は何ですか？

※記入例：マイピクチャーの写真と Outlook Express のメールアドレス帳。

[]

[]

[]

Q 4 : 復旧サービスを利用するに至った経緯を簡単にご説明ください。

※記入例：〇〇月〇〇日頃、電源を入れたら『ブルース画面』になり起動しなくなった。

[]

[]

Q 5 : ご自身で復旧する努力・作業をされましたか？

何もしておりません。 他業者に診断を依頼した。 復旧ソフトを試した。

[]

[]

Q 6 : データの復旧に成功した場合の納品方法をご選択ください。

お客様所有の持込納品媒体（ハードディスク） ▲-1,000 円(税別)割引

弊社所有ハードディスク 7日間無償貸与サービスを利用

購入代行サービス（+1,000 円(税別)）で購入したハードディスクに格納

データ復旧後にご相談して決める パソコンの修理も同時に検討したい。

<<重要>>

お客様の復旧希望データが明確（例：マイピクチャーの写真のみ等）で

復旧データ量が 20GB 未満の場合は弊社の判断で DVD-R(無料)に記録して納品いたします。

上記以外は『納品方法』で選択した方法になります。

<< 発送先 >>

株式会社ウルア データ復旧事業部 電話受付時間：9:00～18:00

〒240-0004 神奈川県横浜市保土ヶ谷区岩間町 2-104-4 LM 保土ヶ谷第 5 101 号

電話：045-331-6860 Fax：045-331-6863

E-Mail：info@ulua.co.jp URL：<http://www.bb119.jp/ulua/>

【パソコン専用 / 返送方法同意書】

株式会社ウルア データ復旧事業部

● 必要なデータが復旧に成功した場合の返送方法をご選択ください。

- 1. 日本郵便 ゆうパック代金引換サービス(代引手数料390円+送料変動)
- 2. 日本郵便 ゆうパック送料【着払い】(梱包の大きさや距離により送料変動)
- 3. 宅配便(★1)送料【元払い】(送料一律1,400円※但し、沖縄のみ2,000円)

【留意点】

1. は、ご連絡頂き次第、納品が可能です、お急ぎの方にはオススメです。
2. 3. は、指定銀行に入金の確認が出来次第の発送とさせていただきます。
※指定銀行(三井住友銀行・ジャパンネット銀行)
2. 3. は、銀行振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます。
2. は、郵便局員に送料をお支払いください。
3. 梱包の大きさや距離による料金の変動は御座いません。

★1、ヤマト運輸(宅急便)又は、日本郵便(ゆうパック)の発送になります。

※送料は全て税込価格になります。

※万が一、復旧に成功しない場合は、ゆうパック送料着払いでご返却になります。

● 『納品用ハードディスク無償貸与サービス』を申込みするお客様へ

パソコン(デスクトップパソコン、ノートパソコン)の内蔵ハードディスクから回収した全てのデータを弊社所有の外付 USB 接続のハードディスクへ記録し、お預かり致しましたパソコンと一緒に同梱してご納品いたします。受け取りましたら7日以内に(問合番号でお客様が受取りました日付を管理)同梱されている『ゆうパック着払い』伝票で弊社宛まで発送して下さい。弊社ハードディスクから必要なデータをお客様のパソコン等へコピーして頂き、速やかにご返却下さい。

● ノートパソコン及びデスクトップパソコンからの内蔵ハードディスク脱着のご注意。

内蔵ハードディスクを取り出さずにパソコン(デスクトップパソコン、ノートパソコン)をお送り頂く場合の注意事項をご説明いたします。

弊社の『スリープライス ハードディスク復旧サービス』では、パソコンに内蔵されているハードディスクを取り出して復旧作業をいたします。弊社では慎重にパソコンよりハードディスクを取り出しますが、その結果、パソコンに障害が発生しましても一切の責任は負いませんことご了承ください。出来るだけお客様自身で内蔵ハードディスクを取り外し弊社までお送り頂きますようお願い申し上げます。

上記の内容に私は同意します。 ※下記に日付とお名前をご記入ください。

平成 年 月 日 _____ 印

【納品方法申込書】

株式会社ウルア データ復旧事業部

復旧に成功した場合の納品方法を□にレ点を記入して選択してください。

□ CD-R・DVD-R「データ記録方式」を選択。

- ・全ての復旧メディアが対象(HDD/デジタルビデオ/各種メモリー/MO/FD/ICレコーダー等)
- ・DVD-R/8枚迄無料。※追加1枚単位/別途1,000円(税別)の費用が必要です。
- ・1枚当たりDVD-Rは4.7GB/CD-Rは700MB迄のデータが記録可能です。
- ・復旧したデータ容量が700MB未満の場合はCD-R、700MB以上はDVD-Rに記録。
- ・「データ記録方式」では一般のCD/DVDプレーヤーで動画や写真・音楽の再生は出来ません。
- ・パソコンでは、閲覧・再生・編集・コピー等が柔軟に行えます。

□ 持込ハードディスク(HDD)/メモリーを選択。

- ・全ての復旧メディアが対象(HDD/デジタルビデオ/各種メモリー/MO/FD/ICレコーダー等)
- ・復旧するメディアとは別のHDD又は各種メモリーをお送り頂きます。
復旧依頼されるメディアに書き戻す事は致しません事、ご理解願います。
- ・復旧するメディアとは別の持込メモリーカード等に写真や動画を記録して納品致しますが
デジタルカメラ・スマートフォン、デジタルビデオ等では動画や写真・音楽の再生は出来ません。
- ・パソコンでは、閲覧・再生・編集・コピー等が柔軟に行えます。
- ・本サービスをお申込の場合、他の納品方法を選択する事は出来ません。

□ 弊社HDD7日間無償貸与サービスを選択。

- ・ハードディスク・デジタルビデオ及び64GB以上の各種メモリーの復旧をご依頼頂きましたお客様が対象。
- ・弊社所有のUSBハードディスクに復旧データを記録して7日間無料で貸し出します。
届きましたら復旧データをお客様のハードディスク等に移して返却して頂きます。
- ・お客様から弊社へ返却する時は弊社が送料を負担いたします。※弊社宛送料着払い伝票を同梱。
- ・本サービスをお申込の場合、他の納品方法を選択する事は出来ません。

□ 購入代行サービスを選択。

- ・復旧データを納品・格納するメモリーやハードディスクをお客様に替わって量販店で購入代行します。
- ・購入代行した商品は実費精算とさせていただきます。※購入店舗のレシートのコピー添付。
- ・有料オプションになります。※1,000円(税別)が復旧料金とは別に必要になります。

□ DVD-R「DVD-VIDEO記録方式」を選択。

- ・デジタルビデオ・デジタルカメラから動画の復旧をご依頼頂きましたお客様が対象。
- ・一般のDVDプレーヤーで動画の再生が可能です。
- ・有料オプションになります。 ※詳しい料金はホームページでご確認ください。
- ・写真の記録は行っておりませんのでご了承願います。
- ・一部の形式は出来ない場合もありますので事前にお問合せください。
※MTS/M2TS(AVCHD)、MOD(エブリオ)、MPG、AVIの拡張子が対象。

□ BD-R(ブルーレイ/Blu-ray)「BD-RE記録方式」を選択。

- ・デジタルビデオ・デジタルカメラから動画の復旧をご依頼頂きましたお客様が対象。
- ・ブルーレイ(Blu-ray)レコーダー/プレーヤーで動画の再生が可能です。
- ・有料オプションになります。 ※詳しい料金はホームページでご確認ください。
- ・写真の記録は行っておりませんのでご了承願います。
- ・一部の形式は出来ない場合もありますので事前にお問合せください。
※MTS/M2TS(AVCHD)の拡張子が対象。

□ CD-R「音楽CD方式」を選択。

- ・ICボイスレコーダーから音声の復旧をご依頼頂きましたお客様が対象。
- ・一般のCDプレーヤーで音声の再生が可能です。
- ・有料オプションになります。 ※詳しい料金はホームページでご確認ください。
- ・一部の形式は出来ない場合もありますので事前にお問合せください。

上記の納品方法を申し込みます。 ※下記に日付とお名前をご記入ください。

平成 年 月 日 _____ 印

【 診 断 同 意 書 】

私(以下 依頼人)は、ファイル救出のために、株式会社ウルア(以下 ULUA という)に対して、記録媒体またはパソコン(以下「媒体」という)の診断および復旧作業を『診断契約条件』に同意し依頼することを承認いたします。

『診断契約条件』

1. ULUA は、依頼人より「媒体」を預かったのち、必要なファイル復旧が可能かどうかを診断し、依頼人に対して、復旧の報告及び見積書をご提案いたします。
2. 復旧が可能な場合は、データをファイル形式で救出し、CD-R または DVD-R・ハードディスク等のメディアにてご納品させていただきます。
3. 納品した復旧ファイルは10日以内に依頼人にて確認していただき、11日以上経過してからのデータの不具合やクレーム等は一切お受けいたしません。よって、納品完了日より11日後には、ULUA に保管しているバックアップファイルは抹消いたします。
4. ULUA が行うファイル復旧サービスとは、データ救出の可否を調査・救出するのが目的のため、不具合に至る原因等の調査・解析はいたしません。また、破損した媒体及びファイルの修理や修復も行いません。
5. ULUA は診断期間中とその前後にわたり、「媒体」の機械的な機能に関して法律的に責任を負いません。
6. 依頼人が「媒体」を発送後、60日間で取引が成立しない場合は ULUA が媒体を破損廃棄処分とする。依頼人と ULUA は互いにメール・FAX 及び電話等で連絡し取引成立に努める事とする。
7. 「媒体」の状態によってはファイルの救出ができない場合があります。また、ULUA は「媒体」に含まれるデータの内容については一切関与もしくは保証もいたしません。
8. お預かり「媒体」の送付費用・返送費用は、復旧の可否にかかわらず、依頼人のご負担とさせていただきます。尚、返送方法は、着払に限定させていただきます。
9. 依頼人がパソコンよりハードディスクの取り外しができない場合は、ULUA が有償サービスにて脱着をいたします。但し、脱着作業時に生じた毀損について一切の責を負いません。ご了承ください。
10. ULUA は、ファイル救出の申込みから始まるすべての契約履行過程(第三者が実施する事項も含む)において生じたデータ消失または破壊、もしくは「媒体」の消滅または毀損についても賠償義務を負わないものとします。
11. ULUA とその役員及び従業員は、依頼人の「媒体」に格納された、もしくは復旧されたデータの内容に関し、完全に守秘する事に同意いたします。
12. ファイル救出中及び完了後に ULUA の過失により、依頼人のデータが漏洩され損害を被った場合、ULUA がその賠償責任を負う範囲は、データ救出に係わる費用を上限とします。

上記の『診断契約条件』にて、ファイル復旧サービスの診断作業を申込みいたします。

申込日 年 月 日

依頼人: _____ 印

上記のご承諾後、ご署名・ご捺印をしていただき、救出したいファイルが格納されている「媒体」と本、『診断同意書』及び『ファイル復旧サービス 調査依頼書』を同梱の上、下記の住所までご郵送願います。

【データ復旧 送り先住所】

〒240-0004 神奈川県横浜市保土ヶ谷区岩間町 2-104-4 LM保土ヶ谷第5 101 号
株式会社ウルア データ復旧事業部
電話:045-331-6860 Fax:045-331-6863